

Underlag till konsumtinformation för Power Hub

Färdiga formuleringar och faktaunderlag som kan användas före köp gentemot slutkonsumenter. Materialet tydliggör konsumentinformation kring kompatibilitet, funktionsbegränsningar och programvaruuppdateringar.

Dokumentet innehåller platshållaren [X]. Energibolaget fyller i antalet år enligt sitt avtal med Bitvis innan texten publiceras.

Användning

Det här dokumentet är internt och får inte länkas från energibolagets webbshop eller andra kundvända kanaler. Materialet ska kopieras och anpassas till kundens produktsida.

Energibolaget bör

- 1 Publicera konsumenttexten i avsnittet Förslag på konsumenttext på produktsidan före köp. Orderbekräftelsen får innehålla samma information, men ersätter inte informationen före köp.
- 2 Publicera kompatibilitetsmatrisen som en del av samma produktsida så att konsumenten kan kontrollera elmätare och variant före köp utan att lämna köpflödet.

Rekommenderad information att visa före avtalsteckning

- vilken Power Hub-variant som passar kundens elmätare
- att HAN-porten måste vara aktiverad
- Wi-Fi-krav (2,4 GHz)
- begränsningar i mätvärden och uppdateringsintervall
- kostnadsfria nödvändiga program- och säkerhetsuppdateringar under minst [X] år från leveransen
- att produkten är testad med medföljande kabel

Förslag på konsumenttext

Texten nedan är skriven för slutkonsumenter. Energibolaget kan anpassa formuleringen till sin tonalitet, men bör behålla faktapåståendena om kompatibilitet, begränsningar, uppdateringar och kabel/garanti i detta dokument.

Kompatibilitet, uppdateringar och användning

Power Hub är avsedd för kompatibla elmätare med aktiverad HAN-port. Innan köp ska du kontrollera vilken elmätarmodell och anslutning du har så att rätt Power Hub-variant väljs: RJ12, RJ45 eller KM.

Power Hub stöder 2,4 GHz Wi-Fi. 5 GHz Wi-Fi stöds inte. Bluetooth används endast vid den första installationen.

För vissa elmätare kan tillgängliga mätvärden eller uppdateringsintervall vara begränsade. Vissa mätare skickar exempelvis vissa värden endast en gång per timme. Se kompatibilitetstabellen på produktsidan för din elmätarmodell, tillgängliga mätvärden och eventuella begränsningar.

Power Hub är testad, verifierad och CE-bedömd med den medföljande kabeln. Bitvis garanterar funktion och produktens överensstämmelse endast när Power Hub används med den medföljande kabeln, en kompatibel elmätare och enligt installationsanvisningarna. Tredjepartskablar och adaptrar är inte godkända.

Vi garanterar kostnadsfria nödvändiga program- och säkerhetsuppdateringar för din Power Hub under minst [X] år från leveransen. Uppdateringar levereras automatiskt när Power Hub är ansluten till Wi-Fi. Uppdateringar kan innehålla säkerhetsrättningar, felrättningar och ändringar som krävs för fortsatt funktion med stödda system och elmätare.

Kort version för produktkort eller checkout

Kontrollera elmätarmodell och port (RJ12, RJ45 eller KM) före köp. HAN-porten måste vara aktiverad. Kräver 2,4 GHz Wi-Fi. Vi garanterar kostnadsfria nödvändiga program- och säkerhetsuppdateringar under minst [X] år från leveransen. Testad med medföljande kabel. Se kompatibilitetstabell på produktsidan.

Kompatibilitetsmatris

Tabellen anger vilken Power Hub-variant som ska väljas och kända funktionsbegränsningar per mätarfamilj. Listan baseras på vår interna dokumentation och fältdata. Den är inte uttömmande. Kontakta Bitvis om en modell saknas.

Aidon 6534	RJ12	RJ12, 6 stift	Vissa enheter kan använda HDLC eller ASCII. Samma data.
Aidon 6534	RJ45	RJ45, 8 stift	Energi import/export uppdateras timvis. Saknar fasvis aktiv och reaktiv effekt.
Iskra	RJ12	RJ12, 6 stift	—
Kaifa	RJ12	RJ12, 6 stift	—
Kaifa	RJ45	RJ45, 8 stift	Energi import/export uppdateras timvis. Saknar fasvis aktiv och reaktiv effekt.
Kamstrup OMNIPower	KM	Kamstrupspecifik	Energi import/export uppdateras timvis. Kräver HAN push list DLMS-push eller HAN-NVE (standard HAN P1 fungerar inte). Aktiv effekt per fas med HAN-NVE. Reaktiv effekt endast totalt.
Landis+Gyr	RJ12	RJ12, 6 stift	—
Ningbo Sanxing	RJ12	RJ12, 6 stift	—
STAR STZ351	RJ12	RJ12, 6 stift	—
Strike Technologies	RJ12	RJ12, 6 stift	—
Wasion	RJ12	RJ12, 6 stift	Endast aktiv energi och effekt, totalt (inte per fas). Ingen reaktiv energi eller effekt.
Energy Plus	RJ12	RJ12, 6 stift	—

Installation och användning

HAN-port

HAN-porten på elmätaren måste vara aktiverad av elnätsföretaget innan Power Hub kan ta emot data. Porten är ofta inaktiverad som standard.

Wi-Fi och Bluetooth

- Wi-Fi: 2,4 GHz nätverk krävs. 5 GHz stöds inte.
- Bluetooth: används endast vid första installationen (provisionering). Krävs inte i normal drift.
- Signal: om elmätaren sitter långt från routern kan en Wi-Fi-förstärkare behövas. Appen visar signalstyrka för att underlätta placering.

Begränsningar i realtidsdata

Power Hub kan streama data till plattformen med hög frekvens (ungefär var tionde sekund i appen), men elmätaren avgör vilka värden som skickas och hur ofta.

Vissa mätare med HDLC-protokoll (bland annat vissa Aidon RJ45, Kaifa RJ45 och Kamstrup) skickar energi import/export endast timvis.

Vår firmware hanterar detta och visar ackumulerade värden, men vissa mätvärden uppdateras därför långsammare i appen.

Wasion-mätare rapporterar endast aktiv energi, inte reaktiv.

Programvaru- och säkerhetsuppdateringar

Vi garanterar kostnadsfria nödvändiga program- och säkerhetsuppdateringar för Power Hub under minst [X] år från leveransen. Energibolaget fyller i [X] enligt sitt avtal med Bitvis innan texten publiceras.

Uppdateringar levereras automatiskt via OTA (over-the-air) när Power Hub är ansluten till Wi-Fi. Slutkonsumenten behöver normalt inte göra något manuellt.

Uppdateringar kan innehålla säkerhetsrättningar, buggfixar och ändringar som krävs för fortsatt funktion med stödda elmätare och system.

Efter den garanterade uppdateringsperioden kan ytterligare uppdateringar och tjänster tillhandahållas enligt de villkor som då gäller mellan energibolaget och slutkonsumenten.

Kabel och produktgaranti

Power Hub levereras med en kabel som ingick i CE-testning och verifiering.

Bitvis garanterar funktion och att produkten uppfyller sina specifikationer endast när:

- 1 den medföljande kabeln används
- 2 Power Hub är ansluten till en kompatibel elmätare enligt kompatibilitetsmatrisen
- 3 installationen sker enligt installationsanvisningarna.

Tredjepartskablar och adaptrar är inte godkända. Byte av kabel kan påverka CE-certifieringens giltighet och produktens säkerhet, eftersom testningen baseras på den medföljande kabeln. Detta avgränsar garanti och verifierad överensstämmelse, men innebär inte att andra kablar och adaptrar inte kan fungera.